

**IMPLICATION ACTUELLE D'HYDRO-QUÉBEC  
DISTRIBUTION EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE**



1 L'efficacité énergétique est encore aujourd'hui une préoccupation de premier  
2 ordre qui colore toutes les activités de commercialisation d'Hydro-Québec  
3 Distribution, qu'il s'agisse de communication, de programmes de ventes, de rôle-  
4 conseil ou d'activités de recherche commerciale et technologique.

5

6 Le tableau qui suit présente une liste d'activités commerciales d'Hydro-Québec  
7 Distribution qui contribuent directement ou indirectement à l'efficacité  
8 énergétique. En somme, l'efficacité énergétique constitue un vecteur important  
9 de l'offre commerciale d'Hydro-Québec Distribution au sein même de ses  
10 activités courantes.

| <b>Activités auprès de la clientèle résidentielle</b>                                      |   |
|--|---|
| <b>Activité en cours</b>   | <b>Objectif / description sommaire</b>  |
| Appui au programme Novoclimat de l'Agence de l'efficacité énergétique                      | Concept de certification de maisons neuves construites selon des caractéristiques d'efficacité énergétique supérieures à la moyenne. Ce concept de l'Agence de l'efficacité énergétique constitue la suite du programme Nouveau Confort développé par Hydro-Québec.                                   |
| Comité spécialisé en efficacité énergétique Union des producteurs agricoles - Hydro-Québec | Comité de travail bipartite visant à favoriser la diffusion et la mise en place de moyens rentables et ciblés en efficacité énergétique adaptés au secteur agricole.  |
| Comité des municipalités (Association Québécoise pour la Maîtrise de l'Énergie)            | Comité de travail visant à promouvoir l'efficacité énergétique dans le secteur municipal pour le développement économique, le développement humain et le développement de la communauté.  |
| Tarif DT   | Tarif offert depuis 1987 aux clients résidentiels qui chauffent leur résidence à l'aide d'un système biénergie conforme au règlement tarifaire d'Hydro-Québec.  |
| Programmes d'efficacité énergétique en réseaux autonomes                                   | Ensemble de programmes incitant les clients des réseaux autonomes à chauffer leurs locaux et leur eau au mazout léger plutôt qu'à l'électricité, ce qui permet de minimiser la production thermique sans compromettre la fiabilité d'alimentation.  |
| Ligne 1-800-ÉNERGIE  | Ligne mise sur pied en 1990 avec l'objectif de répondre aux multiples questions des clients (résidentiels surtout) relativement à l'électricité et à ses usages, à l'efficacité énergétique, ainsi qu'aux programmes commerciaux, projets de construction, installations et activités d'Hydro-Québec. |
| Bulletin d'information Hydro-Contact   | Bulletin accompagnant la facture aux clients résidentiels et petits commerces. Il contient notamment une section fournissant de l'information relativement à l'électricité, à ses usages, à l'efficacité énergétique ainsi qu'aux programmes commerciaux.   |

11

| <b>Activités auprès de la clientèle d'affaires</b>                            |  |
|---|--|
| <b>Activité en cours</b>  | <b>Objectif / description sommaire</b>   |
| Support à l'utilisation optimale de l'électricité chez les clients d'affaires | <p>Support permanent à l'optimisation de l'utilisation de l'électricité et à l'implantation de solutions électriques efficaces pour tous les usages de l'électricité. Ce support peut prendre plusieurs formes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• calcul de l'impact économique lié au choix d'une solution technologique ;</li> <li>• bilan énergétique et conseils en efficacité énergétique ;</li> <li>• aide au choix d'un système performant et optimisation des installations existantes ;</li> <li>• choix de solutions technologiques rentables ;</li> <li>• soutien technologique à l'implantation.</li> </ul> <p>Des travaux sont actuellement en cours en vue d'améliorer cette offre technique aux clients d'affaires.</p> |

| <b>Activités auprès des grandes entreprises (puissance de 5 MW et plus)</b> |  |
|---|--|
| <b>Activité en cours</b>  | <b>Objectif / description sommaire</b>   |
| Support personnalisé  | <p>Le caractère unique des grands clients, surtout lorsqu'ils sont industriels, requiert un support personnalisé pouvant prendre la forme de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• support technique à l'amélioration des procédés industriels ;</li> <li>• analyse énergétique des procédés ;</li> <li>• audits énergétiques des bâtiments ;</li> <li>• études de qualité de l'électricité.</li> </ul> |

| <b>Activités concernant l'ensemble des clientèles</b> |  |
|---|--|
| <b>Activité en cours</b>                              | <b>Objectif / description sommaire</b>   |
| Appui à la normalisation et à la réglementation       | Participation à l'orientation des comités stratégiques en matière de performance des appareils électriques dans le but d'encourager l'accroissement des niveaux de performance des appareils.  |
| Recherche commerciale                                 | Réalisation d'études visant notamment à mesurer l'évolution du portrait énergétique de nos clientèles ainsi qu'à évaluer leurs attentes prioritaires et leur satisfaction à l'égard des attentes exprimées.  |
| Projets de recherche et développement technologique   | <p>Recherche de nouvelles technologies et évaluation de la performance d'options prometteuses.</p> <p>Les projets en cours et les pistes d'innovation touchent notamment les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la sécurité et la qualité des aliments ;</li> <li>• la qualité de l'eau et le traitement des effluents ;</li> <li>• la valorisation des résidus et des sous-produits ;</li> <li>• l'efficacité du traitement et de la transformation des matériaux ;</li> <li>• la gestion de la charge et l'économie d'énergie ;</li> <li>• les systèmes de traitement de l'air pour les bâtiments commerciaux et institutionnels (récupération et accumulation de chaleur, géothermie).</li> </ul> |

**Activités dans les bâtiments d'Hydro-Québec**

Amélioration de l'efficacité  
énergétique dans les bâtiments  
d'Hydro-Québec

Réalisation de plusieurs activités dont :

- Suivi de la consommation et sensibilisation des utilisateurs internes ;
- Amélioration de la gestion de la chauffe dans certains bâtiments ;
- Analyses énergétiques et de rentabilité pour l'implantation de nouvelles mesures ;
- Création de Comités énergie dans certains bâtiments.

1

2 **Activités en développement**

3 • Services d'information et de gestion de l'énergie associés à la modernisation  
4 du mesurage : différents services sont en exploration auprès de certains  
5 clients d'affaires chez qui un nouveau compteur communicant sera installé  
6 dans le cadre de la modernisation du mesurage. L'un des principaux objectifs  
7 de ces éventuels services serait de répondre aux attentes de nos clients en  
8 matière de gestion de l'énergie.

9 • Compréhension de la consommation : un projet de logiciel d'aide à la  
10 compréhension de la consommation est actuellement en implantation,  
11 conformément aux engagements pris par Hydro-Québec Distribution dans le  
12 cadre de la cause relative aux conditions de fourniture par Hydro-Québec  
13 Distribution (R-3439-2000). Hydro-Québec Distribution propose, dans ce Plan  
14 global, une extension à ce projet de manière à couvrir la dimension de  
15 l'efficacité énergétique. Cette proposition est traitée avec la présentation de  
16 l'approche proposée au marché résidentiel (voir la section 7a de la pièce  
17 HQD-1, Document 1).

18